**Funkční požadavky**

* Host si může online rezervovat pokoj podle data a typu.
* Host vidí detailní informace a fotografie každého pokoje.
* Host vidí všechny své dosavadní rezervace, pokud má účet.
* Rezervaci lze upravit nebo zrušit online.
* Možnost vytvoření uživatelského účtu při rezervaci.
* Host může provést online check-in nebo osobně na recepci.
* Kontakt na podporu přes formulář nebo sekce FAQ.
* Personál může upravit data při osobním kontaktu se zákazníkem.
* Systém upozorňuje notifikací na důležité události (potvrzení, změna rezervace … )

**Nefunkční požadavky**

* Webová aplikace je 24/7 dostupná z mobilního i desktopového prohlížeče.
* Bezpečné ukládání uživatelských a zvířecích dat (ochrana osobních údajů, GDPR, šifrování hesel).
* Uživatelsky přívětivé a responzivní rozhraní.
* Rychlost odezvy – standardní operace do 2 vteřin.